

Tájékoztató „B” kategóriás képzéshez

Általános Szerződési Feltételek

A KÉPZŐ SZERV ADATAI:

CSILLAG Oktatási, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Címe: 6722 Szeged, Gutenberg u. 29.

Telefonszáma: (62) 426-433

Honlap: www.csillagautosiskola.hu

Központi e-mail: info@csillagautosiskola.hu

KÉPZŐ SZERV HIVATALOS CÉGADATAI

- Cégforma: korlátolt felelősségű társaság
- Cégbírósági bejegyzés száma: 06-09-000395/1990
- Adószám: 10403521-2-06
- Felnevelési nyilvántartási szám: FKB/2020/006059
- NKH Képzési Engedélyszám: DA/EL/301/4/2008
- Bank: OTP Rt. Szeged, számlaszám: 11735005-26048815
- Aláírásra, és cégjegyzésre jogosult: Dr. Pataki Gergely, ügyvezető

AZ ISKOLAVEZETŐ NEVE: Pataki Bálint István (Tel.: +36 20 973 4190, email: info@csillagautosiskola.hu)

AZ ÜGYFÉLFOGADÓ CÍME: 6722 Szeged, Gutenberg 29. (sarok), telefonszáma: (62) 426-433. Az ügyfélfogadás időpontjai: Hétfőtől - csütörtökig 9.00 – 16.45-ig, pénteken 9.00 – 15.00-ig.

A TELEPHELYEK CÍME:

Tanterem: 6722, Szeged, Gutenberg u. 25-27. (KÉSZ Irodaház földszint, Csillag Tanterem)

Tanpálya: Csillag Autósiskola Tanpálya (Szeged, Csongrádi sgt. korábbi „MERKÚR Telep”, valamint 6728 Szeged, Zápor u. 4. hrsz. 16877/20)

Felügyeleti és engedélyező szervünk:

Közlekedési Alkalmassági Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

(a továbbiakban KAV Vizsgaközpont)

1038 Budapest, Polgár u. 8-10.

E-mail: info@kavk.hu

Építési és Közlekedési Minisztérium

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

E-mail: info@ekm.gov.hu

Kérjük, hogy az alábbi információkat figyelmesen olvassa el és bármilyen felmerülő kérdéssel kapcsolatban forduljon az Ügyfélszolgálatunkhoz vagy az iskolavezetőhöz!

1. A TANFOLYAMRA VALÓ FELVÉTEL MÓDJA

- a) A 179/2011 (IX.2) Korm.rend. valamint 24/2005 (IV.21.) GKM rendelet szerint közúti járművezetőket tanfolyamon kell képezni. A jelentkezése alkalmával ellenőrizzük, hogy a jelentkező (*továbbiakban: ügyfél*), életkora megfelel-e a kategóriához előírt életkorral és rendelkezik-e alapfokú iskolai végzettséggel (ezt a KAV-nál kell a tanulónak később igazolnia). Felvételkor regisztráljuk adatait személyigazolványa, lakcímkártyája esetleges vezetői engedélye alapján. Az elméleti, és gyakorlati képzést közvetített szolgáltatásként végezzük.

Az elméleti **alapvizsgára** való kiírás feltétele az **orvosi alkalmasság** igazolása. Az **alapfokú iskolai végzettségről** szóló **eredeti** bizonyítványt, vagy ezt a végzettséget tanúsító okmányt (érettségi bizonyítvány, diploma, stb.) az elméleti vizsga alkalmával **a vizsga helyszínén kell bemutatni**. Ennek elmaradása esetén a további vizsgán, vizsgákon csak a bizonyítvány bemutatása után vehet részt, illetve részére vizsgaigazolást a hatóság csak ez után állít ki!

A tanulót az elméleti tanfolyam első előadásának a dátumától számított **9 hónapon belül** kell elméleti vizsgára jelenteni és max. **12 hónapon belül kell** sikeres vizsgát tenni. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a tanfolyamot meg kell ismételni. A sikeres elméleti vizsga **2 évig érvényes**.

- b) **Jelentkezéskor személyi igazolvány, lakcímkártya, és ha van vezetői engedély**, szükséges. Jelezni kell, ha járművezetéstől eltiltási szankció alatt áll, vagy állt. Nem magyar állampolgároknál kártya formátumú tartózkodási engedély vagy útlevél szükséges. Kiskorú ügyfeleinknél a Képzési Szerződést a szülőnek vagy gondviselőnek is alá kell írnia.
- c) **Tan- és vizsgadíj befizetés:** a tanulói E-titán rendszerből **bankkártyával** (SimplePay), **banki átutalással**, vagy Ügyfélszolgálati irodánkban **készpénzzel**, vagy **bankkártyával** lehetséges. Átutalásnál az utalás bekönyvelését követően állítjuk ki a számlát. Banki átutalás esetén kérjük a megjegyzés rovatba a tanuló nevét, és a kapott pénzügyi azonosítószámot (*a beiratkozás után aktivált E-titán Tanulói felületről elérhető*) feltüntetni szíveskedjenek.

2. ELŐÍRT EGÉSZSÉGI ALKALMASSÁGI VIZSGÁLAT

Egészségi alkalmasság: Jelentkező az "AM" segédmotoros kerékpár kategória kivételével köteles az alkalmassági vizsgálat elvégzésére az első fokon jogosult orvosnál (házi orvos, üzemorvos, üzemegészségügyi szakrendelés) megjelenni, magát a kategóriához szükséges előzetes egészségi alkalmassági vizsgálatnak alávetni. Igény esetén tudunk adni elérhetőséget szegedi házi orvoshoz. Utólagosan megállapított egészségi alkalmatlanság esetén a tanfolyam díja nem igényelhető vissza.

3. ELMÉLETI VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELEI KATEGÓRIÁNKÉNT

- a) **Elméleti vizsgára** csak az bocsátható, aki legfeljebb az előírt életkornál **3 hónappal fiatalabb**, a rendeletben előírt kötelező elméleti oktatáson részt vett, vagy e-learning képzésnél a rendszer kiállította részére a „Képzési Igazolást”, és a vizsgához szükséges **Jelentkezési lapot személyesen aláírta**.
- b) Iskolánk elméleti alapvizsgára kiírást minden tanulónak díjmentesen, pótvizsgára kiírást azonban csak „Pótvizsga ügyintézési költség – 500 Ft” befizetése mellett végez. **Pótvizsgát a tanuló maga is jogosult intézni személyesen KAV Vizsgaközpont Ügyfélszolgálatán.**
- c) Az első elméleti vizsga kiírásának együttes feltétele az aláírt „Jelentkezési Lap”, befizetett vizsgadíj, és az I. fokú orvosi alkalmassági igazolás.

- d) **Külföldi állampolgárok** iskolai végzettség igazolására szóló eredeti-, vagy közjegyző, vagy a kiállító által hitelesített okmány bemutatásával az első vizsga alkalmával a vizsgahelyszínen történik. Külföldi bizonyítványok és oklevelek esetén az eredeti okmánnyal és annak hiteles fordításával (kivéve, ha adott formájában és tartalmában szerepel a közlekedési hatóság által létrehozott Bizonyítvány és oklevél mintatárban), vagy a három hónapnál nem régebbi magyarországi felsőoktatási intézmény által kiadott hivatalos hallgatói jogviszony igazolásával igazolható.
- e) Nem magyar állampolgárnak, vagy magyarországi lakcímmel nem rendelkezőnek a vezetői engedély kiadásához **igazolton 6 hónapos itt tartózkodási engedély** szükséges.
- f) **Gyakorlati vizsga:** jogszabály alapján forgalmi vizsgára csak az bocsátható, aki a kategóriára előírt életkort elérte, az összes elméleti tárgyból sikeresen vizsgázott, az adott tanfolyam kötelezően előírt gyakorlati részt elvégezte, a szükséges előírt km távolságot levezette. Ezen túl az összes addig levezetett óradíját valamint a vizsgadíjat befizette.
- g) **Az elméleti, mind a gyakorlati vizsgák kiírásának a feltétele a vizsgadíjak előre történő befizetése.**
- h) A tanuló hozzájárulása adatainak a kezeléséhez az Adatvédelmi tájékoztatónkban ismertettek alapján

4. A VEZETŐI ENGEDÉLY KIADÁSA

A sikeres forgalmi vizsga után a vizsga igazolást a KAV az illetékes hatóságnak (kormányablak) elektronikus úton 3 munkanapon belül megküldi. A vezetői engedély kiadását az ügyfélnek a Kormányablaknál az eredeti orvosi igazolással, személyi igazolvánnyal és lakcímkártyával kell kezdeményezni.

5. AZ ELSŐSEGÉLY-NYÚJTÁSI ISMERETEK MEGSZERZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az alapfokú ismereteket elsajátítani tanfolyam keretében, ill. **tanfolyammentesen is** megengedett. Vizsgázni kizárólag a Magyar Vöröskeresztnél lehet (vizsgadíj: 15.500 Ft). A Csongrád-Csanád Vármegyei Szervezet Ügyfélszolgálatának címe: 6721 Szeged, Tisza Lajos krt. 11. Online elsősegély vizsga jelentkezés: <https://voroskeresztcscsm.hu/tanfolyamok-es-vizsgak/online-vizsga-jelentkezés/>. Iskolánkban rendszeresen indítunk felkészítő tantermi és e-learninges tanfolyamot. Erre jelentkezni az Ügyfélszolgálatunkon, vagy a weboldalunkon keresztül lehet.

A külföldi hatóság által kiadott vezetésre jogosító okmány vizsgához kötött honosítása esetén ezt nem kell megkövetelni. Amennyiben az okirat bemutatása nem az iskolavezető által igazolt másolat csatolásával történik, hanem azt a vizsgázó a vizsgabizottságon mutatja be, az okirat számát a felügyelet ügyintézőjének a jelentkezési lapon kell rögzítenie.

6. A KÖZÚTI JÁRMŰVEZETŐI TANFOLYAM TANTÁRGYAI, A KÉPZŐ SZERVÜNK ÁLTAL TARTOTT "B" kategória tantárgyak és min. kötelező óraszámok:

Közlekedési ismeretek	14 óra
A gépkocsivezetés elmélete	6 óra
Szerkezeti és üzemeltetési ismeretek	2 óra
Összefoglaló gyakorlás és házi vizsga	6 óra
A gépkocsivezetés gyakorlata	29 óra + 1 forgalmi vizsgaóra

A tantermi elméleti foglalkozás alkalmanként 2X90 percből és közte 10 perc szünetből, a gyakorlati óra 50 perc vezetésből + 10 perc szünetből áll. E-learninges tanfolyam esetén a tanuló döntése, hogy mikor végzi a tanfolyamot a megvásárolt hozzáférési idő függvényében, ami minimálisan 180 nap, azon belül pedig 75 óra aktív hozzáférést jelent. Amennyiben ez az idő eltelik, akkor pótóra megvásárlásával az időintervallum hosszabbítható.

Gyakorlati vizsgára bocsátás akkor lehetséges, ha a kötelező óraszámokon túl a kategóriára előírt minimális menettávolságot is teljesítette a tanuló.

B kategória:	580 km	min. 29 óra
--------------	--------	-------------

A Tanulónak a vezetési gyakorlat során történő előrehaladását és teljesítményét **az erre képesítéssel, és engedéllyel rendelkező oktató értékeli.** Amennyiben az oktató ez alapján a vizsgára bocsátást nem javasolja, úgy a tanuló a vizsgát saját felelősségére kérheti, amit a vezetési kartonon az oktató feltüntethet. Igény esetén a tanuló kérheti az Iskolavezető szakmai véleményét is a vizsgára bocsátást illetően.

A **vizsgaigazoláson** a kód vagy megfelelő szöveges bejegyzés jelzi, hogy a vizsgázó a gyakorlati vizsgáit **automata vagy manuálisan működtetett tengelykapcsoló, ill. sebváltós járművel teljesítette.**

Az eredményes felkészüléshez az alábbi szakirodalmat ajánljuk:

„B” kategóriához	->	A járművezetői vizsga tankönyve "A" + E-titán online Hatósági Vizsgafelkészítő anyag
	->	KRESZ könyv Személygépkocsi vezetők részére + E-titán online Hatósági Vizsgafelkészítő anyag
	->	A járművezetői vizsga TESZT kérdéseinek gyűjteménye
	->	E-titán online Hatósági Vizsgafelkészítő anyag

A tantermi elméleti foglalkozások általában 15.50-tól - 19.00-ig tartanak. **Tanterem: CSILLAG Tanterem** 6722 Szeged, Gutenberg u. 29. A tantermi oktatást online gyakorlóprogram, projektor és más korszerű szemléltető eszközök segítik és felkészült oktatók végzik. Természetesen a leghatékonyabb felkészülést az egyéni tanulás biztosítja, melyhez személyre szabott segítséget nyújtunk a konzultációk, azaz az előadások során. Az otthoni felkészülést nagymértékben elősegíti az irodánkban megvásárolható online vizsgafelkészítő (E-titán) hozzáférés biztosítása, amely oktató és vizsgáztató programjának köszönhetően az otthoni felkészüléshez segítséget biztosít. Tantermi elméleti oktatásnál az alábbi beosztásra számíton és a következő ütemterv szerint készüljön fel a konzultációkra:

A tankönyvből

1. foglalkozás:	Alapfogalmak
2. foglalkozás:	Közúti jelzőtáblák, jelzések
3. foglalkozás:	Fényjelzések, elsőbbség, elindulás
4. foglalkozás:	Rendőri jelzések, haladás az úton
5. foglalkozás:	Vezetés elmélet
6. foglalkozás:	Vezetés elmélet, szerkezetten
7. foglalkozás:	Összefoglalás, ismétlés, házivizsga konzultáció

Tantermi foglalkozásról való hiányzás

Tantermi foglalkozásról történő hiányzás esetén **pótlási lehetőséget** egyéni konzultációval, vagy valamely nyitott csoportunkban (amennyiben rendelkezésre áll szabad hely) tudunk biztosítani. A pótfoglalkozás díja: 3.000 Ft/óra.

7. A VIZSGAHELY CÍME – KAV Vizsgaközpont

- **Elméleti vizsga helye:**
Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B szám alatti földszinti vizsgaterem.
- **Gyakorlati vizsga kiindulási helye:**
Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B szám.

8. VÁLASZTHATÓ OKTATÓK, ÉS JÁRMŰVEK A TÁJÉKOZTATÓ KIADÁSOKOR

Oktató neve	Szakoktatói azonosító	Oktatójármű
Absolon Róbert	10006	OPEL Astra (benzines, manuális)
Absolon Zoltán Ottó	17075	Hyundai i20 (benzines)

Bacsa Roland Ferenc	16635	NISSAN Micra (benzines, manuális)
Barsi Péter	17240	SUZUKI Swift (benzines, manuális)
Bozsik József	10581	VOLKSWAGEN Golf VII (diesel, manuális)
Csanádi Gábor	16128	PEUGEOT 406 (gázüzemű, manuális)
Dobrossi Csaba Ferenc	10933	SEAT Toledo (benzines, manuális)
Dr. Pataki Gergely	17750	VOLKSWAGEN Polo VI. Highline (diesel, manuális)
Dr. Törökné Kerekes Ottília	14916	HYUNDAI i30 (benzines, manuális)
Fenyvessy Balázs	17693	HONDA Jazz (benzines, manuális)
Gáspár Ferenc Sándor	15723	SUZUKI Ignis (benzines, manuális), CHEVROLET Aveo (benzines, automata)
Gáspár Péter József	16382	HYUNDAI i20 (benzines, manuális)
Gombkötő Ferenc Árpád	11419	VOLKSWAGEN Golf Plus (benzin-gáz, manuális)
Hatvani Márta Ágnes	11623	VOLKSWAGEN Touran 1.9TDi (diesel, manuális)
Kalmár Krisztina	12028	AUDI A3 (diesel, automata)
Kőszegi Tibor	15591	SUZUKI SX4 (benzines, manuális)
Konkoly Ferenc	12411	HYUNDAI Accent LS 1.5 (diesel, manuális)
Kovács Erik	17286	Hyundai i30 (diesel, manuális)
Kresák Éva Hajnalka	17356	Hyundai i20 (benzines, manuális)
Kuhn Gábor Miklós	12654	HONDA Jazz (benzines, manuális)
Kuhn Péter	15715	DACIA Logan (benzines, manuális)
Kurucz Róbert	16319	Hyundai Bayon (benzines, manuális)
Lakatos Gábor István	16608	HYUNDAI i20 (benzines, manuális)
Mátyás Iván Viktor	16323	HYUNDAI i20 (benzines, manuális)
Mészáros Dezső	13015	SKODA Fabia (diesel, manuális)
Molnár József	16614	SEAT Ibiza (benzines, manuális)
Nagy Sándor	17745	SUZUKI SX4 (benzines, manuális)
Németh Zoltán Ádám	17747	AUDI A3 (diesel, manuális)
Ottlecz Gábor	16838	HYUNDAI i20 (benzines, manuális)
Pataki Bálint István	13660	VOLKSWAGEN Polo 1.5 dCi (diesel, manuális)
Pataki István Tamás	15935	NISSAN Micra (benzines, manuális)
Remsző Szabolcs	16183	TOYOTA Yaris – de folyamatosan változó
Szabó József	17362	VOLKSWAGEN Golf V. (diesel, manuális)
Tatár László	17769	RENAULT Mégane (diesel, manuális)
Tóth Csaba Zoltán	16119	TOYOTA Auris (diesel, manuális)
Túri András	14933	VOLKSWAGEN Polo (diesel, manuális)
Varga Tamás	17776	VOLKSWAGEN Golf (benzines, manuális)
Varga Zsolt Csanád	17384	CHEVROLET Aveo (benzines, manuális)
Vass Tamás	17498	TOYOTA Auris (diesel, manuális)
Zsarkó Róbert	15276	PEUGEOT 206 (diesel, manuális)

Egyes oktatóinknál lehetséges a gyorsított oktatás emelt óradíj ellenében. Ezek részleteit a tanuló és az oktató külön megállapodása szabályozza, és az Ügyfélszolgálaton kell jeleznie a tanulónak, amennyiben élni kíván vele. A Képzőszerv az ebből eredő esetleges reklamációkért nem vállal felelősséget. Gyorsított képzésből normál díjas

képzésbe visszalépés esetén az előre befizetett órák **felhasználását követően** van lehetőség, amelyet az Ügyfélszolgálaton szükséges jelezni.

A **pótóra** díja megegyezik a mindenkor érvényes óradíj összegével, **külön igénylést nem igényel**. Szükségességéről, és a mennyiségéről az oktatóval kell egyeztetni. Az óradíjakat indokolt esetekben a Képzőszerv jogosult a képzés során megváltoztatni, amelyről a tanulót az óradíj-változás előtt legalább 30 nappal a tanuló által megadott e-mailen keresztül tájékoztatja. Indokolt esetkörök lehetnek az infláció, valamint az oktató egyoldalú óradíjemelése. Az előre befizetett óradíjak összege a változás napján sztornózásra kerül, és az új óradíjon kerül kiszámlázásra. Az esetlegesen fennmaradt töredékösszeg a rendszer a tanuló ún. gyűjtőszámlájára kerül, amelyet a tanuló bármikor visszaigényelhet, vagy felhasználhat bármely szolgáltatásunkra.

9. A TANULÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ ESETÉN A HASZNÁLAT FELTÉTELEI

- a) A tanulók felkészítésében Iskolánk - a tanulóval kötött külön megállapodás alapján – közreműködik, úgy is, hogy a tanuló a saját járművével gyakorol. Ebben az esetben is meg kell felelni az oktató járműnek a vonatkozó rendeletben előírt feltételeknek, továbbá az oktató járműnek érvényes CASCO biztosítással is rendelkeznie kell.
- b) Az átalakítás és az üzemeltetés költségei a tanulót terhelik. A gyakorlati oktató ebben az esetben a tanuló lakására, ill. a tanuló által megjelölt telephelyen kezdi és fejezi be az oktatást.
- c) A tanuló által biztosított jármű – a meghatározott feltételek megléte esetén - opcionális, és az oktatói óradíjat nem befolyásolja, leszámítva az oktató és a tanuló között történt egyedi megállapodást.

10. A HIÁNYZÁS PÓTLÁSA, ÉS ANNAK KÖLTSÉGEI

- a) A kötelezően előírt minimális óraszámokat az elméleti és gyakorlati foglalkozásokon mindenkinek teljesítenie kell. Ezen túl, a rendeletben meghatározott km távolságokat is teljesíteni kell. Tantermi tanfolyamról való hiányzás esetén a mulasztást **pótolni kell**. Vizsgára csak ezt követően írható ki az ügyfél.
- b) A gyakorlati vezetés esetében is a kieső időt (hiányzást) feltétlenül pótolni kell. Amennyiben a vezetés igazolható módon a gyakorlati oktató, vagy a képzőszerv hibájából hiúsult meg úgy, az ügyfélnek természetesen nem kell fizetnie és a kiesett időt az aktuális óradíjon pótolhatja. **Ha a vezetési óra az ügyfél miatt maradt el, akkor az órát hatályos óradíj szerint kell megfizetni. A 24 órán túl írásban lemondott órákat az oktató tudomásul veszi. Az így lemondott vezetési óra nem kerül felszámolásra.**
- c) A tanuló hiábájából, sorozatosan meghiúsuló gyakorlati oktatások alapján – az oktató kérésére – a Képzőszerv jogosult a tanulóval kötött szerződését, annak 6.5. pontjára hivatkozással felmondani. Ebben az esetben a Képzőszerv a képzésről képzési igazolást állít ki, és a tanfolyam megszakítására vonatkozó szabályok az irányadóak.

11. TANTERMI TANFOLYAMDÍJAK

A 28 órás tantermi tanfolyam normál díja: **74.900 Ft.**

Amennyiben a tanuló vállalja, hogy a teljes képzést iskolánknál kívánja igénybe venni Képzőszervünk ebben az esetben hűségkedvezményt biztosíthat, amelyről a www.csillagautosiskola.hu oldalon nyújtunk tájékoztatást.

Teljes képzési szolgáltatás alatt értendő az a képzés, amely a sikeres forgalmi vizsgával zárul. Az igénybevett hűségkedvezményből a tandíjkülönbözetet a képzésünket a forgalmi vizsga előtt bármilyen okból

megszakító tanulóknak az iskola részére vissza kell fizetniük. Alapoktatásnál tanpálya igénybevételéhez **tanpályahasználati díjat** kell fizetni. Ez az összes kategória esetében 2023.02.01-től 9.900 Ft. Ez korlátlan pályahasználatra jogosítja a tanulót kizárólag a Csillag Autósiskola által a tanuló nevére kiadott, és a KAV által hitelesített vezetési kartonnal.

Képzési költségek tantermi tanfolyam esetén

Tantermi tanfolyam (28 óra) + online hatósági vizsgafelkészítő anyag	74.900 Ft	
Tanpályahasználati díj (korlátlan használatra jogosít a képzés alatt)	9.900 Ft	
Gyakorlati tanfolyam (9 óra alap (rutinpálya), 14 óra városi vezetés, 4 óra országúti vezetés, 2 óra éjszakai vezetés) összesen: 29 óra	A legalacsonyabb, 7.990 Ft-os oktatói óradíjjal számolva*: 231.710 Ft	A legmagasabb, 12.490 Ft-os oktatói óradíjjal számolva*: 362.210 Ft
Rendelkezésre állás vizsgára	7.990 Ft	12.490 Ft
Összesen:	324.500 Ft	459.500 Ft

* A gyakorlati órák díja oktatónként eltérő. A táblázatban ezért a Tájékoztató kiállításának időpontjában elérhető legalacsonyabb (7.990 Ft), és a legmagasabb (12.490 Ft) óradíjjal számoltunk. A pontos kalkulációt az oktató kiválasztását követően lehetséges kiszámolni a választott oktató aktuális óradíjának függvényében.

Külső körülmények változása esetén (pl. oktatói óradíj-emelés, indokolt gazdasági okok, pl. üzemanyagár-emelkedés stb.) képzőszervünk fenntartja a jogot az óradíjak időközben történő változtatására, amelyről tanulóinkat 30 nappal a változtatás előtt e-mailben tájékoztatunk.

12. E-LEARNING TANFOLYAMOK, ÉS DÍJAK

A 180 nap/75 órás e-learning tanfolyam normál díja: **69.900 Ft** (elsősegéllyel: 74.900 Ft). Amennyiben a tanuló vállalja, hogy a teljes képzést iskolánknál kívánja igénybe venni Képzőszervünk ebben az esetben hűségkedvezményt biztosíthat, amelyről a www.csillagautosiskola.hu oldalon nyújtunk tájékoztatást.

Teljes képzési szolgáltatás alatt értendő az a képzés, amely a sikeres forgalmi vizsgával zárul. Az igénybevett hűségkedvezményből a tandíjkülönbözetet a képzésünket a forgalmi vizsga előtt bármilyen okból megszakító tanulóknak az iskola részére vissza kell fizetniük.

Képzési költségek e-learning tanfolyam esetén

E-learning tanfolyam (180 nap/75 óra hozzáférés) + online hatósági vizsgafelkészítő anyag	69.900 Ft	
Tanpályahasználati díj (korlátlan használatra jogosít a képzés alatt)	9.900 Ft	
Gyakorlati tanfolyam (9 óra alap (rutinpálya), 14 óra városi vezetés, 4 óra országúti vezetés, 2	A legalacsonyabb, 7.990 Ft-os oktatói óradíjjal számolva*: 231.710 Ft	A legmagasabb, 12.490 Ft-os oktatói óradíjjal számolva*: 362.210 Ft

óra éjszakai vezetés) összesen: 29 óra	231.710 Ft	289.710 Ft
Rendelkezésre állás vizsgára	7.990 Ft	12.490 Ft
Összesen:	319.500 Ft	382.000 Ft

* A gyakorlati órák díja oktatónként eltérő. A táblázatban ezért a Tájékoztató kiállításának időpontjában elérhető legalacsonyabb (7.990 Ft), és a legmagasabb (12.490 Ft) óradíjjal számoltunk. A pontos kalkulációt az oktató kiválasztását követően lehetséges kiszámolni a választott oktató aktuális óradíjának függvényében.

Külső körülmények változása esetén (pl. oktatói óradíj-emelés, indokolt gazdasági okok, pl. üzemanyagár-emelkedés stb.) képzőszervünk fenntartja a jogot az óradíjak időközben történő változtatására, amelyről tanulóinkat 30 nappal a változtatás előtt e-mailben tájékoztatunk.

13. A MOZGÁSKORLÁTOZOTT, SIKET, ÉS A MAGYAR NYELVET NEM BESZÉLŐ ÜGYFELEK OKTATÁSA

- a) A **mozgáskorlátozott, és a siket ügyfeleink részére** javasoljuk az e-learning oktatási rendszert. A siket személy is tehet szóbeli vizsgát, amelyen a közlekedési hatóság által kirendelt Jelnyelvi Tolmácsok Országos Névjegyzékében nyilvántartott jelnyelvi tolmács fog közreműködni. A mentesített ügyfél felkészítésében Iskolánk az ügyféllel kötött külön megállapodás alapján - kérésre - közreműködik.
- a) A **magyar nyelvet nem beszélő** személy elméleti vizsgájához a közlekedési hatóság arra alkalmas személyt jelöl ki tolmácsolási feladatra (angol, német és román nyelven a vizsgázni számítógépen is van lehetőség). A **SZEV vizsgaanyagok** közül a vizsgázó állampolgárságra való tekintet nélkül választhat. A tolmács közreműködésével lefolytatott vizsgák esetében sem követelmény, hogy a vizsgázó az állampolgársága szerinti hivatalos nyelven vizsgázzon, hanem a jelentkezési lapon, általa megjelölt módon vizsgázhat.

14. A TANULÓ ÁTTELJEZÉS ÉS A TELJESÍTETT OKTATÁSRÓL SZÓLÓ IGAZOLÁS KIADÁSÁNAK MÓDJA, A TANULÓ ÁTTELJEZÉS KÖVETKEZMÉNYEI, IRATTÁROZÁS

A tanulóknak joga van másik iskolához való távozásra. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a képzésre irányuló szerződést (*Felnőttképzési szerződés*) egyoldalúan csak igen alapos indokkal érdemes megszakítani, mert annak anyagi vonzata is van (*Lásd: Felnőttképzési szerződés, valamint Tájékoztató 22. Egyebek, 3-as pontja*).

A Képzési Igazolást iskolánk állítja ki, és a nálunk teljesített oktatásokról hivatalos igazolást adunk ki, az írásbeli kérelemtől számított 3 munkanapon belül, a pénzügyi elszámolást követően (vezetési karton alapján). A tanuló akadályoztatása esetén Képzési igazolást a tanuló által hivatalosan meghatalmazott (két tanúsított meghatalmazással, pontos adatokkal) személy részére is kiadjuk. A képzést befejező és az iskolától távozó tanuló anyagát, valamint az összes képzéssel kapcsolatos anyagot 5 évig archiváljuk.

Képzőszervünk jogosult a tanulóval kötött szerződéstől elállni, amennyiben a tanuló a biztonsági, munkavédelmi előírásokat nem tartja be, vagy olyan magatartást tanúsít, amely az oktatóit, vagy a képzőszerv érdekeit sérti, vagy károsítja. Ebben az esetben a Képzőszerv a képzésről képzési igazolást állít ki, és a tanfolyam megszakítására vonatkozó szabályok az irányadóak.

15. OKTATÁSI HELYSZÍNEK CÍME

- **Elméleti oktatás:** Csillag Tanterem 6722 Szeged, Gutenberg utca 29.
- **Gyakorlati oktatás váltási helye:** Szeged, Gutenberg 29. szám előtti utcai parkoló, ill. az oktatóval egyeztetett helyen.

- **Tanpálya:** Csillag Autósiskola Tanpálya (Szeged, Sándorfalvi út 10., korábbi „MERKÚR Telep”, valamint Szeged Zápor u. 4. Auchan Áruház mögötti tanpálya)

16. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Joga van az ügyfélnek:

- a) A képzés megkezdése előtt tájékozódni és megismerni a képzőszerv vállalkozási feltételeit. (TÁJÉKOZTATÓ)
- b) A TÁJÉKOZTATÓ-ban ígért szolgáltatásokat a képzőszervtől írásban számon kérni, és igénybe venni.
- c) A képzést megszakítani, a tandíj visszajáró részét visszakérni (kivéve az elkezdett elméleti oktatás díját), a teljesített oktatásról igazolást kérni.
- d) Az elméleti tanfolyamon a tanuló mulasztását ingyenesen pótolni (kivéve pótfoglalkozás).
- e) Több tantermi elméleti tanfolyamot is az egyszer kifizetett díjért igénybe venni (vizsga előtt, annak sikere érdekében, egy képzésen belül).
- f) Egyeztetni a gyakorlati vezetés időpontját és a váltás helyét oktatójával.
- g) Az elméleti vizsgák időpontját a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközponttal, a gyakorlati vizsgák időpontját pedig az arra illetékes oktatóval.
- h) Oktatót, járműtípust választani és azon vizsgázni.
- i) Oktatócserét kérni – írásban, a Képzőszerv formanyomtatványának kitöltésével.
- j) Igazolt módon (írásban, és 24 órán túl) lemondani a megbeszélte gyakorlati vezetést.
- k) Hiányozni a gyakorlati vezetésről, ill. nem megjelenni a vizsgákon, de ebben az esetben a felmerülő költségek (óradíj, vizsgadíj) a tanulót terhelik. (Sorozatos hiányzás esetén az oktató jogosult az oktatást megtagadni, és a vezetési kartont az iskolavezetőnek leadni.)
- l) Panaszt tenni és jogos esetekben kártérítést követelni.
- m) Titoktartást követelni a képzőszervtől és oktatójától egyaránt a személyiségét érintő kérdésekben.
- n) Képzőszervet váltani - a Tájékoztatóban foglaltak figyelembevételével (a képzőszervünkkel felnőttképzési szerződést kötött tanuló írásbeli kérelmét követő **3 munkanapon belül**) pénzügyi elszámolást követően lehetséges.

Az ügyfél kötelessége:

- a) A foglalkozásokon józan, kipihent állapotban, az oktatási körülményekhez igazodó öltözetben megjelenni.
- b) Az emberi normákat megtartani és a foglalkozásokon kulturáltan viselkedni, azokon aktívan közreműködni.
- c) A képzőszerv iskolai és pénzügyi rendtartását betartani és a tandíjat minden esetben **előre megfizetni**.
- d) A tanfolyami órákra készülni és az oktatói utasításokat követni.
- e) A munkavédelmi előírásokat betartani.
- f) A **megbeszélte gyakorlati vezetési órákon megjelenni. (Akadályoztatás esetén legalább 24 órával előtte lehet a vezetést lemondani. Ennek hiányában az óradíj felszámításra kerül.)**
- g) Az oktató késése esetén legalább 20 percet várni.
- i) A jelentkezésével lekötött képzési szolgáltatást folyamatosan igénybe venni. (Halasztásra csak írásbeli kérelmére van lehetőség.)
- j) Vizsga vagy gyakorlati vezetés esetében a "**meg nem jelenés**" díját megfizetni, vagy a hatóság által is elfogadott hitelt érdemlő módon igazolni a távolmaradást.
- k) A képzést érintő problémái esetén írásban panaszt tenni.

A tanfolyamról kizárás

- a) Szeszessital, vagy más hasonlóan ható szer (gyógyszer, kábítószer stb.) hatása alatti állapotban a képzés bármely szakában tilos az oktatáson és a vizsgán való részvétel. Ez a tanfolyamról való azonnali kizárást eredményezi.
- b) Szintén azonnali kizárást jelent, ha valaki a tanfolyam rendjét, fegyelmét súlyosan megszegi.
- c) A megbeszél, és előzetesen lemondásra nem került vezetési órákon a tanuló sorozatosan, de legalábbi 5 alkalommal nem jelent meg, az oktató jogosult a vezetési kartont leadni.
- d) A tanfolyami képzését egyoldalúan megszakítja és többszöri felszólítás után - az első felszólítástól számított 6 hónap elteltével - sem jelentkezik.
- e) Valótlan adatokat közöl, vagy fontos információkat eltitkol (pl. eltiltás alatt áll).
- f) Tanfolyamról való kizárás esetén – iskolavezető mérlegelését követően – a Képzőszerv jogosult a szerződéstől elállni, és erről írásban a tanulót értesíteni.

17. Járművezetésre jogosító okmányok kiadásának életkori és jártassági feltételei

(326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet)

- *Életkori feltétel:* 17. életév a „B” kategóriába tartozó gépjármű vezetésére.
- **A kártya formátumú vezetői engedélybe bejegyezhető kódok jegyzéke** (8. melléklet a 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelethez)

01 Látásképesség korrekciója és/vagy védelme: (01. 01. szemüveg, 01. 02. kontaktlencse/kontaktlencsék, 01. 03. védőszemüveg, 01. 04. homályos lencse, 01. 05. szemtakaró, 01. 06. szemüveg vagy kontaktlencse).

Fontos! Szemüveggel vagy kontaktlencsével vezető tanulók a vezetés és a vizsga alkalmával tartalék szemüveget tartsanak maguknál!!!

18. A HATÁLYOS VIZSGADÍJAK ÉS AZOK MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

Kategória	Elméleti vizsgadíj	Járműkezelési vizsgadíj	Forgalmi vizsgadíj	Vizsgadíjak összesen	Rendelkezésre állásdíja Ft.
"B"	4.600	-	11.000	15.600	6.990-tól

Elméleti ill. forgalmi vizsgadíj befizetése iskolánk ügyfélszolgálatán, vagy banki utalással, vagy az E-titán felületünkről SimplePay-el is lehetséges. A sikertelen elméleti pótvizsgadíjának befizetése és új időpont kérése a vizsgahelyszínen (Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.) lehetséges. A pótvizsga - ügyintés, amennyiben a tanuló nem a KAV, nál, hanem az autósiskolánkban kívánja intézni, akkor annak a díja 500 Ft, ezért javasoljuk a KAV-os ügyintézést a sikertelen vizsgát követően.

19. A VEZETŐI ENGEDÉLY KIADÁSÁVAL KAPCSOLATOS, A KÜLÖN JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT FONTOSABB ELŐÍRÁSOK. NEM MAGYAR ÁLLAMPOLGÁROKAT ÉRINTŐ, A TARTÓZKODÁSI ENGEDÉLYRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK.

Vezetői engedélyt az előírt feltételek teljesülése mellett is csak olyan magyar állampolgár, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodásban részes tagállamok (a továbbiakban: EGT) állampolgárai számára kiadott tartózkodási engedéllyel rendelkező kérelmezőnek lehet kiadni, akinek lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye (szálláshelye) Magyarországon van, illetőleg nem magyar állampolgár (a továbbiakban: külföldi) kérelmező esetén az engedély kiadását megelőző hat hónapban Magyarországon tartózkodott.

A hat hónap időtartamú magyarországi tartózkodás igazolására be kell mutatni az idegenrendészeti hatóság erre vonatkozó engedélyét (tartózkodási vízumát, tartózkodási, bevándorlási, illetőleg letelepedési engedélyét, valamint az ideiglenes tartózkodásra jogosító igazolását).

Nem kell a hat hónapos magyarországi tartózkodás, ha a kérelem a belföldön korábban megszerzett vezetői engedély pótlására vagy a külföldön megszerzett vezetői engedély honosítására irányul. Ugyanígy az EU polgárokra sem vonatkoznak a fentiek.

20. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató az Ön személyes adatainak kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/ 679 Rendelete, továbbiakban: GDPR) és a hazai jogszabálynak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: Info tv.) megfelelő tájékoztatást.

Adatkezelési tevékenységet végzünk a képzéssel, és egyéb hivatalos feladatainkkal kapcsolatos jogi kötelezettségünk keretében, amelyre 24/2005. (IV.21.) a közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló GKM rendelet (a továbbiakban GKM rendelet) ad nekünk felhatalmazást és jogalapot.

Szeretnénk Önt részletesen tájékoztatni, hogy személyes adatokat kezelünk az alábbiak vonatkozásában:

- képzéssel kapcsolatban felmerülő, és a GKM rendeletben kötelezően előírt **iratanyagokban** (szerződések, nyilvántartó lapok, vezetési kartonok, vizsgajelentések, személyi okmányok másolata, végzettséget igazoló dokumentumok másolata stb.)
- az ügyfélszolgálati irodánkba telepített **mozgóképrögzítő eszköz** (biztonsági kamera) által rögzített anyagok
- **E-titán** ügyfél adminisztrációs **rendszerbe**, a képzéssel kapcsolatban rögzített adatok a GKM rendeletben előírt módon és mértékben.
- esetenként a képzés közben készült promóciós jellegű fotók, videók (minden esetben, kizárólag az érintett külön, írásos hozzájárulása esetén)

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes információk:

	Iratanyagok	Biztonsági kamera	E-titán rendszer
Hogyan gyűjtjük?	Beiratkozás során a GKM rendeletben előírt, a tanulóval és gondviselőjével kapcsolatos adatokat begyűjtjük, és rögzítjük az iratanyagokban.	Az autósiskola ügyfélszolgálati helyiségét két irányból, nappali és éjjellátó funkcióval ellátott biztonsági kamerával szereltük, fel, amely az épületben található rögzítőállomás adathordozójára továbbítja az információkat.	Beiratkozás során a GKM rendeletben előírt, a tanulóval és gondviselőjével kapcsolatos adatokat begyűjtjük, és rögzítjük az online iratanyagokban.
Hogyan használjuk fel?	A képzés során felmerülő műveletekre (tanfolyam adminisztráció, vizsgajelentések, vezetési kartonok, számlázás, ügyfélkapcsolatok stb.) használjuk fel.	Kizárólag olyan esetekben nyitjuk meg a rögzített adatokat tartalmazó adathordozót, amennyiben személy és vagyonvédelmi helyzet indokolja, vagy erre bennünket hivatalos szerv (pl. nyomozó hatóság) felkér.	A képzés során felmerülő műveletekre (tanfolyam adminisztráció, vizsgajelentések, vezetési kartonok, számlázás, ügyfélkapcsolatok stb.) használjuk fel.
Iratbetekintés, kezelés	Iratbetekintésre személyesen és e-mailben van lehetősége kizárólag az adatkezelésben érintett ügyfélnek, vagy hivatalosan meghatalmazott képviselőjének. Az iratbetekintés során jegyzőkönyvet készítünk az iratbetekintésről, amely az adatkezelő és az ügyfél együttes jelenlétében történik.	A mentett képanyagokat a rendszer automatikusan 3 napig tárolja. Indokolt esetben, pl. személy vagy vagyonvédelmi indokból az érintett fél kérésére a tárolt anyagba betekintést tudunk biztosítani.	Iratbetekintésre személyesen és e-mailben van lehetősége kizárólag az adatkezelésben érintett ügyfélnek, vagy hivatalosan meghatalmazott képviselőjének. Az iratbetekintés során jegyzőkönyvet készítünk az iratbetekintésről, amely az adatkezelő és az ügyfél együttes jelenlétében történik.
Adatkezelő(k)	Adatrögzítést az autósiskola ügyfélszolgálati munkatársai végezhetnek. Az adatkezelésben érintettek: az ügyféllel kapcsolatba kerülő elméleti és	Adatvédelmi felelős: Dr. Pataki Gergely, E-mail: marketing@csillagautosiskola.hu ; Tel.: +36303402911	Adatrögzítést az autósiskola ügyfélszolgálati munkatársai végezhetnek. Az adatkezelésben érintettek: az ügyféllel kapcsolatba kerülő elméleti és

	gyakorlati szakoktatók. Adatvédelmi felelős: Dr.Pataki Gergely, E-mail: marketing@csillagautosiskola.hu ; Tel.: +36303402911	A rendszer karbantartásáért felelős (tehát adatkezelést nem végző) alvállalkozónk: Szetel Bt. (6726 Szeged, Hargitai u. 27/2., kapcsolattartó: Székács Gábor, Tel.: +36204429828)	gyakorlati szakoktatók. Adatvédelmi felelős: Dr.Pataki Gergely, E-mail: marketing@csillagautosiskola.hu ; Tel.: +36303402911
Adatkezelés célja	A GKM rendeletben előírtak szerinti képzés lebonyolítása.	Személy és vagyonvédelem.	A GKM rendeletben előírtak szerinti képzés lebonyolítása.
Kockázatok, és azok kezelése, garanciák	Az adatkezelők nyilatkozatban garantálják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatokat harmadik személynek nem adják át (kivételt képeznek a GKM rendeletben előírt kötelezettségek).	Az érintett adatkezelésben nem találtunk kockázati tényezőt.	Az adatkezelők nyilatkozatban garantálják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatokat harmadik személynek nem adják át (kivételt képeznek a GKM rendeletben előírt kötelezettségek).
Adatkezelés időtartama	A szerződéskötéstől számított 5 év, minden év december 31-én aktualizálva.	3 nap (72 óra)	A szerződéskötéstől számított 5 év, minden év december 31-én aktualizálva.
Adatkezelő felülvizsgálata az adatkezelés időtartamára	Az adatkezelő időszakos jelleggel ellenőrizhető az adatkezelési folyamatokat. Felülvizsgálatra minden év december 31-ig kerülhet sor.	A rendszer automatizált, amelyet a rendszer karbantartásáért felelős cég nyilatkozatban rögzített.	Az adatkezelő időszakos jelleggel ellenőrizhető az adatkezelési folyamatokat. Felülvizsgálatra minden év december 31-ig kerülhet sor.
Adatkezelés biztonsága	Az adatkezelők nyilatkozatban garantálják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatokat harmadik személynek nem adják át (kivételt képeznek a GKM rendeletben előírt kötelezettségek). A papír alapon vezetett iratanyagokat irodánkban elkülönített szekrényben tároljuk, a területet biztonsági kamerával figyeljük.	A tárolt adatok zárt szekrényben, jelszóval védett környezetben vannak tárolva, így harmadik személy nem tud hozzáférni ezen adatokhoz.	Az adatkezelők nyilatkozatban garantálják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatokat harmadik személynek nem adják át (kivételt képeznek a GKM rendeletben előírt kötelezettségek). Az online vezetett iratanyagokat a rendszert kezelő E-EducatioZrt. (E-mail: info@e-educatio.hu) tárolja harmadik személy részére nem hozzáférhető módon.
Adatkezelés jogalapja	24/2005. (IV.21.) a közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló GKM rendelet, illetve az ezzel kapcsolatban kötelező képzési szerződés.	Személy és vagyonvédelem.	24/2005. (IV.21.) a közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló GKM rendelet, illetve az ezzel kapcsolatban kötelező képzési szerződés.

Adatkezelő: a Csillag Oktatási és Kereskedelmi Kft. 6722 Szeged, Gutenberg utca 29., adószám: **10403521-2-06**, cégjegyzékszám: **06-09-000395**, Szegedi Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: www.csillagautosiskola.hu. Önkéntesen kirendelt adatvédelmi tisztségviselő: Dr. Pataki Gergely – adatvédelmi felelős (Elérhetőségei: e-mail: marketing@csillagautosiskola.hu, Tel.: +36 30 340 2911)

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslat

Bármikor kapcsolatba léphet az adatvédelmi tisztségviselővel a fentiekben említett kapcsolattartási módokon az alábbi jogai gyakorlása érdekében:

- Joga van az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (*hozzáférési jog GDPR 15. cikk, Info tv. 15. §*),
- Joga van a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijávitását kérni, (*helyesbítéshez jog GDPR 16. cikk, Info tv. 17. §*)
- Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz ha, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (*törléshez, „elfeledtetéshez” való jog GDPR 17. cikk, Info tv. 17. § (2) bek.*). Kérjük ebben az esetben jelezze felénk adatai törlésére irányuló szándékát e-mailen (marketing@csillagautosiskola.hu), vagy postai úton (Csillag Kft. 6722 Szeged, Gutenberg u. 29.), és mi haladéktalanul intézkedünk adatai végleges törléséről.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a képzés lezárását megelőzően, adatai törlésével a GKM rendeletben előírt kötelezettségeinknek nem fogunk tudni eleget tenni, ami a Képzési Szerződés egyoldalú megszüntetésének tekintendő az Ön részéről.

- Joga van kérni az **adatkezelés korlátozását**, pl. direkt marketinghez való hozzájárulás törlése (*adatkezelés korlátozásához való jog GDPR 18. cikk, Info tv.*),
- Joga van az Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (*adathordozhatósághoz való jog GDPR 20. cikk*),
- Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (*tiltakozáshoz való jog GDPR 21. cikk, Info tv. 21. §*),
- Joga van a hozzájárulásán alapuló adatkezelésnél a hozzájárulásának bármikori visszavonására. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (*hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bek.*).
- Joga van a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (*felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog GDPR 77. cikk*) Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>).

Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a Csillag Kft. székhelye szerint illetékes, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Csillag Kft. székhelye szerinti illetékes törvényszék: Szegedi Törvényszék elérhetősége: 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogszabályi és egyéb változások miatt szükség lehet a fenti adatvédelmi tájékoztató módosítására. Minden esetben tájékoztatni fogjuk Önt a változásokról. Amennyiben a módosítások befolyásolják a beleegyezésen alapuló feldolgozást, szükség esetén új hozzájárulást kérünk. Adatkezelésünkkel kapcsolatban részletes tájékoztatást a www.csillagautosiskola.hu/adatvedelem oldalon talál, vagy adatvédelmi felelősünktől kérhet.

21. KÉPZÉSSSEL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉS RENDJE

A képzés során a tanuló részéről felmerülő panaszt a tanuló, vagy annak törvényes képviselője köteles haladéktalanul jelezni **írásban** a képzőszerv felé, megjelölve abban a panasz okát, leírását, és idejét. Az írásban benyújtott panaszt a Képzőszerv kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a tanulót, vagy annak törvényes képviselőjét annak eredményéről, illetve – amennyiben van – akkor az esetleges megoldási lehetőségekről.

Az időben nem jelzett panasz okán előforduló hátrányos jogkövetkezmények esetén (pl. határidők eltelte) a képzőszerv nem vállal felelősséget.

22. EGYEBEK

1. **Tandíj** alatt a teljes képzési szolgáltatás díját kell érteni (**ami a sikeres forgalmi vizsgával zárul**) még akkor is, ha az részletekben lett meghatározva és megfizetve.
2. **Tan- és vizsgadíjat tilos az ügyfélnek közvetlenül az oktatónak átadni, mert az egyrészt törvényellenes, másrészt visszaélésre ill. félreértésekre ad lehetőséget!**

3. Esetenként iskolánk akciót hirdethet és a közölt áraktól lefelé eltérhet. Az akciós kedvezmény mértéke a tanfolyamdíj számláján is szerepeltetve van, valamint arra a honlapunkon is felhívjuk mindenkinek a figyelmét. Akció esetén a meghirdetett kedvezmények az elméleti képzésre és egyéb járulékos költségekre vonatkoznak. A részleges szolgáltatást (pl. a tanfolyamot megszakító, vagy a másik képzőszervhez távozó) igénybe vevő tanulókra a jelen **Tájékoztatóban** közölt **normál** tandíjak vonatkoznak.
4. Részletfizetés lehetséges. Legkisebb összege egy-egy tandíjrész, vagy a vizsgadíj, de alapóránál legalább 10 vezetési órát kell fizetni. Pótóránál az oktatóval egyeztetett óraszámot kérjük fizetni.
5. **Folyamatos képzést csak előre megfizetett tan- és vizsgadíj részletek befizetése esetén tudjuk biztosítani.** Ha az ügyfél a részleteket nem időben fizeti, ez problémát jelenthet a gyakorlati képzés menetében. Az oktatást módszertani szempontok miatt nem célszerű megszakítani.
6. A csoportos foglalkozásokat igénylő szolgáltatás (elméleti tanfolyam) tandíjrésze a tanfolyam beindulása után nem változik és nem kérhető, nem is téríthető vissza.
7. Tanfolyam megszakítása esetén a tantermi tanfolyam beindulása előtt a befizetett tandíj ügyintézési költséggel csökkentett része írásban visszaigényelhető. Megkezdett e-learninges tanfolyam esetén a tanfolyamdíj utólagosan sem igényelhető vissza. Az oktatók által kezdeményezett esetleges óradíj-emelésnél az iskola a tanulót legalább 30 nappal előtte kiértésíti a változásról. A pótórák költsége megegyezik az alapórákéval.
8. Más képzőszervhez távozáskor a pénzügyi elszámolás után az óradíj fennmaradó részét visszafizetjük az ügyintézési költség levonásával **3 munkanapon belül**, amennyiben azt a tanuló írásban jelzi Ügyfélszolgálatunkon.
9. Képzőszerv-váltás esetén fizetendő ügyintézési költség minden esetben 10.000 Forint, amely tartalmazza a képzés lezárásához szükséges igazolások kiállításának a díját, valamint a pénzügyi egyenlegkészítést és lezárást. Nem kell az ügyintézési költséget megfizetnie annak az ügyfélnek, aki a képzést a képzőszerv hibájára visszavezethető okok miatt szünteti meg és kéri át magát másik képzőszervhez.

Sikeres felkészülést és eredményes vizsgát kívánunk a „**CSILLAG**” Autósiskola valamennyi munkatársa nevében!

Szeged, 2024. május 1.

Pataki Bálint István
iskolavezető
info@csillagautosiskola.hu

Dr. Pataki Gergely
ügyvezető
gergely.pataki@csillagautosiskola.hu

A változtatás jogát fenntartjuk, amelyet minden esetben a honlapunkon előzetesen közzéteszünk.

Aktuális Tájékoztatónk a www.csillagautosiskola.hu oldalon is elérhető, és letölthető.

Kiadja: CSILLAG Oktatási, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

2024

