

# Tájékoztató „C”-kategóriás képzéshez

Általános Szerződési Feltételek

## A KÉPZŐ SZERV ADATAI:

### **CSILLAG Oktatási, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Címe: 6722 Szeged, Gutenberg u. 29.

Telefonszáma: (62) 426-433

Honlap: [www.csillagautosiskola.hu](http://www.csillagautosiskola.hu)

Központi e-mail: [info@csillagautosiskola.hu](mailto:info@csillagautosiskola.hu)

## KÉPZŐ SZERV HIVATALOS CÉGADATAI

- Cégforma: korlátolt felelősségű társaság
- Cégbírósági bejegyzés száma: 06-09-000395/1990
- Adószám: 10403521-2-06
- Felnttktképzési nyilvántartási szám: FKB/2020/006059
- NKH Képzési Engedélyszám: DA/EL/301/4/2008
- Bank: OTP Rt. Szeged, számlaszám: 11735005-26048815
- Aláírásra, és cégjegyzésre jogosult: Dr. Pataki Gergely, ügyvezető

**AZ ISKOLAVEZETŐ NEVE:** Pataki Bálint István (Tel.: +36 20 973 4190, email: [info@csillagautosiskola.hu](mailto:info@csillagautosiskola.hu))

**AZ ÜGYFÉLFOGADÓ CÍME:** 6722 Szeged, Gutenberg 29. (sarok), telefonszáma: (62) 426-433. Az ügyfélfogadás időpontjai: Hétfőtől - csütörtökig 9.00 – 16.45-ig, pénteken 9.00 – 15.00-ig.

## A TELEPHELYEK CÍME:

Tanterem: 6722, Szeged, Gutenberg u. 29. (Csillag Tanterem)

Tanpálya: Csillag Autósiskola C kat. Tanpálya (Szeged, Csongrádi sgt. korábbi „MERKÚR Telep”)

## Felügyeleti és engedélyező szervünk:

### **Közlekedési Alkalmassági Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

(a továbbiakban KAV Vizsgaközpont)

1038 Budapest, Polgár u. 8-10.

E-mail: [info@kavk.hu](mailto:info@kavk.hu)

### **Technológiai és Ipari Minisztérium**

1011 Budapest, Fő u. 44-50.

E-mail: [ugyfelszolgalat@tim.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tim.gov.hu)

**Kérjük, hogy az alábbi információkat figyelmesen olvassa el és bármilyen felmerülő kérdéssel kapcsolatban forduljon az Ügyfélszolgálatunkhoz vagy az iskolavezetőhöz!**

## 1. A TANFOLYAMRA VALÓ FELVÉTEL MÓDJA

a) A 179/2011.(IX.2)Korm.rend. valamint 24/2005. (IV.21.) GKM rendelet szerint közúti járművezetőket tanfolyamon kell képezni. A jelentkezése alkalmával ellenőrizzük, hogy a jelentkező (*továbbiakban: ügyfél*), életkora megfelel-e a kategóriához előírt életkorral és rendelkezik-e „B” kategóriás jogosítvánnyal. Felvételnél regisztráljuk adatait személyigazolványa, lakcímkártyája és vezetői engedélye alapján. Az elméleti, és gyakorlati képzést közvetített szolgáltatásként végezzük.

Az elméleti **alapvizsgára** való kiírás feltétele az **orvosi alkalmasság** igazolása. „C” kategória esetében II. csop. orvosi alkalmassági igazolás szükséges. A 2. alkalmassági csoportba kell sorolni azt a gépjárművezetőt, aki a közúti közlekedési szolgáltatás keretében közúti járművet, megkülönböztető jelzéssel ellátott járművet vezet, vagy kíván vezetni, valamint akit közúti járművezetői munkakörben foglalkoztatnak.

A tanulót az elméleti tanfolyam első előadásának a dátumától számított **9 hónapon belül** kell elméleti vizsgára jelenteni és max. **12 hónapon belül kell** sikeres vizsgát tenni. Ezek a feltételek nem teljesülése esetén a tanfolyamot meg kell ismételni. A sikeres elméleti vizsga **2 évig érvényes**.

### b) Tanfolyamra jelentkezés feltételei:

- **18. életévét betöltötte**
- **érvényes „B” kategóriás vezetői engedély, vagy vizsgaigazolás** (a sikeres forgalmi vizsgától számított 1 éven belül)
- **Képzési szerződés aláírása (kiv. elektronikus szerződés e-learning esetén)**
- **a tandíj első részletének** (elméleti tanfolyamdíj) **befizetése**

c) **Tan- és vizsgadíj befizetés:** a tanulói E-titán rendszerből **bankkártyával** (SimplePay), **banki átutalással**, vagy Ügyfélszolgálati irodánkban **készpénzzel**, vagy **bankkártyával** lehetséges. Átutalásnál az utalást követően tudjuk kiállítani a számlát. Banki átutalás esetén kérjük a megjegyzés rovatba a tanuló nevét, és a kapott pénzügyi azonosítószámot (*a beiratkozás után aktivált E-titán Tanulói felületről elérhető*) feltüntetni szíveskedjenek.

## 2. VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELEI

- kitöltött, és aláírt jelentkezési lap
- orvosi alkalmasságról szóló igazolás (II. csop.)
- az elméleti tanfolyamot elvégezte, és annak megkezdésétől számítva kevesebb, mint 9 hónap telt el
- elméleti vizsga idejére betöltötte a 18. életévét
- gyakorlati vizsgát csak a kötelező óraszám (29) levezetése, illetve az előírt menettávolság (348 km) teljesítése után tehet

A legalább alapfokú végzettség igazolása a hatósági KRESZ vizsga alkalmával, az eredeti példány vizsgabiztos részére történő bemutatásával.

## 3. A VEZETŐI ENGEDÉLY KIADÁSA

**A sikeres forgalmi vizsga után a vizsga igazolást a KAV az illetékes hatóságnak** (kormányablak) elektronikus úton három munkanapon belül megküldi. A vezetői engedély kiadását az ügyfélnek a kormányablaknál az eredeti orvosi igazolással, személyi igazolvánnyal és lakcímkártyával kell kezdeményezni.

**4. A KÖZÚTI JÁRMŰVEZETŐI TANFOLYAM TANTÁRGYAI, A KÉPZŐ SZERVÜNK ÁLTAL TARTOTT "C" kategória tantárgyak és min. kötelező óraszámok:**

Elmélet	
Közlekedési alapismeretek	<b>E-learninges formában 75 óra/180 nap időtartamon belül</b>
Járművezetés elmélete	
Szerkezeti és üzemeltetési ismeretek	
Munkavédelem, tűzvédelem, szállítás	
Gyakorlat	
Vezetési gyakorlat - alapoktatás	6 óra
Vezetési gyakorlat - városi vezetés	15 óra
Vezetési gyakorlat - országúti vezetés	4 óra
Vezetési gyakorlat - hegyvidéki vezetés	2 óra
Vezetési gyakorlat - éjszakai vezetés	2 óra

A gyakorlati óra 50 perc vezetésből + 10 perc szünetből áll.

**Gyakorlati vizsgára bocsátás akkor lehetséges, ha** a kötelező óraszámokon túl a kategóriára előírt minimális menettávolságot is teljesítette a tanuló.

<b>C kategória:</b>	<b>348 km</b>	<b>min.29 ó</b>
---------------------	---------------	-----------------

A **vizsgaigazoláson** a kód vagy megfelelő szöveges bejegyzés jelzi, hogy a vizsgázó a gyakorlati vizsgáit **automata vagy manuálisan működtetett tengelykapcsoló, ill.sebváltós járművel teljesítette.**

**Tanfolyam díj részletezve:**

- **e-learning tanfolyam: 79.900 Ft**
- **korlátlan C. kat tanpályahasználat: 9.900 Ft**
- **29 óra gyakorlat: 289.710 Ft (9.990 Ft/óra)**
- **vizsgaóra: 9.990 Ft**
- **összesen: 389.500 Ft**

Iskolánk időszakosan akciót hirdethet, amely akció igénybevételének a feltétele a teljes képzés elvégzése, amely a sikeres forgalmi vizsgával zárul. Az időközben megszakított képzés esetén (képzést abbahagyja, vagy képzőszervezt vált) az igénybevett kedvezményre iskolánk igényt tart.

**9. A VIZSGAHELY CÍME – KAV Vizsgaközpont****▪ Elméleti vizsga helye:**

Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B szám alatti földszinti vizsgaterem.

**▪ Gyakorlati vizsga kiindulási helye:**

Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B szám.

**10. JÁRMŰHASZNÁLATI DÍJAK ÉS A VÁLASZTHATÓ TÍPUSOK**

Renault Midlum – Lele Attila – 9.990 Ft. Az óradíj időszakosan változhat, amelyről a tanulót minimum 30 nappal korábban kiértékeljük. Óradíjváltás esetén a kiértékelés előtt már befizetett óradíj az eredeti áron felhasználható, a kiértékelést követően pedig csak az óradíjváltozás napjáig.

**11. A HIÁNYZÁS PÓTLÁSA, ÉS ANNAK KÖLTSÉGEI**

A kötelezően előírt minimális óraszámokat az elméleti és a gyakorlati foglalkozásokon mindenkinek teljesítenie kell. Ezen túl, a rendeletben meghatározott km távolságokat is teljesíteni kell. Hiányzás esetén a mulasztást **pótolni kell!** Vizsgára csak ezt követően írható ki az ügyfél.

**12. E-LEARNING TANFOLYAMOK, ÉS DÍJAK**

Aktuális e-learning tanfolyamdíjaink díjaink jelen Tájékoztató 1.sz mellékletében, valamint a [www.csillagautosiskola.hu](http://www.csillagautosiskola.hu) oldalon érhetőek el

### 13. A TANULÓ ÁTHELYEZÉS ÉS A TELJESÍTETT OKTATÁSRÓL SZÓLÓ IGAZOLÁS KIADÁSÁNAK MÓDJA, A TANULÓ ÁTHELYEZÉS KÖVETKEZMÉNYEI, IRATTÁROZÁS

A „Képzési Igazolás”-t iskolánk állítja ki, és a nálunk teljesített oktatásokról hivatalos igazolást adunk ki, az írásbeli kérelemtől számított 3 munkanapon belül, a pénzügyi elszámolást követően (vezetési karton alapján). A tanuló akadályoztatása esetén Képzési igazolást a tanuló által hivatalosan meghatalmazott (két tanús Meghatalmazással, pontos adatokkal) személy részére is kiadjuk.

### 14. OKTATÁSI HELYSZÍNEK CÍME

- **Elméleti oktatás:** 6722 Szeged, Gutenberg u. 29. (Csillag Tanterem), vagy e-learninges formában
- **Gyakorlati oktatás váltási helye:** az oktatóval egyeztetett helyen.
- **C kat. tanpálya:** Csillag Autósiskola Tanpálya (Szeged, Sándorfalvi út, korábbi „MERKÚR Telep”)

### 15. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

#### Joga van az ügyfélnek:

- a) A képzés megkezdése előtt tájékozódni és megismerni a képzőszerv vállalozási feltételeit. (TÁJÉKOZTATÓ)
- b) A „TÁJÉKOZTATÓ”-ban ígért szolgáltatást a képzőszervtől számon kérni, igénybe venni.
- c) A képzést megszakítani, a tandíj visszajáró részét visszakérni (kivéve az elkezdett elméleti oktatás díját), a teljesített oktatásról igazolást kérni.
- d) Egyeztetni a gyakorlati vezetés időpontját és a váltás helyét oktatójával.
- e) Egyeztetni az elméleti és gyakorlati vizsgák időpontját az arra illetékes oktatóval, ill. iskolavezetővel.
- f) Meghatározott módon lemondani a megbeszélte gyakorlati vezetéset.
- g) Hiányozni a gyakorlati vezetésről, ill. nem megjelenni a vizsgákon, de ebben az esetben a felmerülő költségek (óradíj, vizsgadíj) a tanulót terhelik.
- h) Panaszt tenni és jogos esetekben kártérítést követelni.
- i) Titoktartást követelni a képzőszervtől és oktatójától egyaránt a személyiségét érintő kérdésekből.
- j) Képzőszervet váltani a fenti tájékoztatóban foglaltak figyelembe vételével lehetséges.

#### Az ügyfél kötelessége:

- a) A foglalkozásokon józan, kipihent állapotban, az oktatási körülményekhez igazodó öltözetben megjelenni.
- b) Az emberi normákat megtartani és a foglalkozásokon kulturáltan viselkedni, azokon aktívan közreműködni.
- c) A képzőszerv iskolai és pénzügyi rendtartását betartani és a tandíjat minden esetben **előre megfizetni**.
- d) A tanfolyami órákra készülni és az oktatói utasításokat követni.
- e) A munkavédelmi előírásokat betartani.
- f) A **megbeszélte gyakorlati vezetés órákon megjelenni. (Akadályoztatás esetén legalább 24 órával előtte lehet a vezetéset lemondani. Ennek hiányában az óradíj felszámításra kerül.)**
- g) Az oktató késése esetén legalább 20 percet várni..
- i) A jelentkezésével lekötött képzési szolgáltatást folyamatosan igénybe venni. (Halasztásra csak írásbeli kérelmére van lehetőség.)
- j) Vizsga vagy gyakorlati vezetés esetében a "**meg nem jelenés**" díját megfizetni, vagy a hatóság által is elfogadott hitelt érdemlő módon igazolni a távolmaradást.

#### A tanfolyamról kizárás

- a) Szesziesital, vagy más hasonlóan ható szer (gyógyszer, kábítószer stb.) hatása alatti állapotban a képzés bármely szakában tilos az oktatáson és a vizsgán való részvétel.

- b) Szintén azonnali kizárást jelent, ha valaki a tanfolyam rendjét, fegyelmét súlyosan megszegi.
- c) A tanfolyami képzését egyoldalúan megszakítja és többszöri felszólítás után - az első felszólítástól számított 6 hónap elteltével - sem jelentkezik.
- d) Valótlan adatokat közöl, vagy fontos információkat eltitkol (pl. eltiltás alatt áll).
- e) A tanfolyamról kizárt ügyfelet nem illetik meg a tandíj-visszatérítés és az addig elvégzett tanfolyam igazolásának joga.

## 16. A HATÁLYOS VIZSGADÍJAK ÉS AZOK MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

Kategória	Elméleti vizsgadíjak	Rutinvizsga	BÜ vizsga	Forgalmi vizsgadíj	Vizsgadíjak összesen	Rendelkezésre állás díja
"C"	Közl.ism.: 4.600 Ft Szerk. üzem. ism.: 4.600 Ft Munkavédelem: 4.600 Ft <b>Összesen: 13.800 Ft</b>	<b>3.500 Ft</b>	<b>4.400 Ft</b>	<b>11.000 Ft</b>	<b>15.600 Ft</b>	<b>6.990 Ft</b>

**Elméleti ill. forgalmi vizsgadíj befizetése iskolánk ügyfélszolgálatán, vagy banki utalással, vagy az E-titán felületünkről SimplePay-el is lehetséges. A sikertelen elméleti pótvizsgadíjának befizetése és új időpont kérése a vizsgahelyszínen (Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.) lehetséges.**

## 22. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató az Ön személyes adatainak kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/ 679 Rendelete, továbbiakban: GDPR) és a hazai jogszabálynak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: Info tv.) megfelelő tájékoztatást.

Adatkezelési tevékenységet végzünk a képzéssel, és egyéb hivatalos feladatainkkal kapcsolatos jogi kötelezettségünk keretében, amelyre 24/2005. (IV.21.) a közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló GKM rendelet (a továbbiakban GKM rendelet) ad nekünk felhatalmazást és jogalapot.

**Szeretnénk Önt részletesen tájékoztatni, hogy személyes adatokat kezelünk az alábbiak vonatkozásában:**

- képzéssel kapcsolatban felmerülő, és a GKM rendeletben kötelezően előírt **iratanyagokban** (szerződések, nyilvántartó lapok, vezetési kartonok, vizsgajelentések, személyi okmányok másolata, végzettséget igazoló dokumentumok másolata stb.)
- az ügyfélszolgálati irodánkba telepített **mozgóképrögzítő eszköz** (biztonsági kamera) által rögzített anyagok
- **E-titán** ügyfél adminisztrációs **rendszerbe**, a képzéssel kapcsolatban rögzített adatok a GKM rendeletben előírt módon és mértékben.
- esetenként a képzés közben készült promóciós jellegű fotók, videók (minden esetben, kizárólag az érintett külön, írásos hozzájárulása esetén)

**A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes információk:**

	Iratanyagok	Biztonsági kamera	E-titán rendszer
--	-------------	-------------------	------------------

Hogyan gyűjtjük?	Beiratkozás során a GKM rendeletben előírt, a tanulóval és gondviselőjével kapcsolatos adatokat begyűjtjük, és rögzítjük az iratanyagokban.	Az autósiskola ügyfélszolgálati helyiségét két irányból, nappali és éjjellátó funkcióval ellátott biztonsági kamerával szereltük, fel, amely az épületben található rögzítőállomás adathordozójára továbbítja az információkat.	Beiratkozás során a GKM rendeletben előírt, a tanulóval és gondviselőjével kapcsolatos adatokat begyűjtjük, és rögzítjük az online iratanyagokban.
Hogyan használjuk fel?	A képzés során felmerülő műveletekre (tanfolyam adminisztráció, vizsgajelentések, vezetési kartonok, számlázás, ügyfélkapcsolatok stb.) használjuk fel.	Kizárólag olyan esetekben nyitjuk meg a rögzített adatokat tartalmazó adathordozót, amennyiben személy és vagyonvédelmi helyzet indokolja, vagy erre bennünket hivatalos szerv (pl. nyomozó hatóság) felkér.	A képzés során felmerülő műveletekre (tanfolyam adminisztráció, vizsgajelentések, vezetési kartonok, számlázás, ügyfélkapcsolatok stb.) használjuk fel.
Iratbetekintés, kezelés	Iratbetekintésre személyesen és e-mailben van lehetősége kizárólag az adatkezelésben érintett ügyfélnek, vagy hivatalosan meghatalmazott képviselőjének. Az iratbetekintés során jegyzőkönyvet készítünk az iratbetekintésről, amely az adatkezelő és az ügyfél együttes jelenlétében történik.	A mentett képanyagokat a rendszer automatikusan 3 napig tárolja. Indokolt esetben, pl. személy vagy vagyonvédelmi indokból az érintett fél kérésére a tárolt anyagba betekintést tudunk biztosítani.	Iratbetekintésre személyesen és e-mailben van lehetősége kizárólag az adatkezelésben érintett ügyfélnek, vagy hivatalosan meghatalmazott képviselőjének. Az iratbetekintés során jegyzőkönyvet készítünk az iratbetekintésről, amely az adatkezelő és az ügyfél együttes jelenlétében történik.
Adatkezelő(k)	Adatrögzítést az autósiskola ügyfélszolgálati munkatársai végezhetnek. Az adatkezelésben érintettek: az ügyféllel kapcsolatba kerülő elméleti és gyakorlati szakoktatók. Adatvédelmi felelős: Pataki Gergely, E-mail: <a href="mailto:marketing@csillagautosiskola.hu">marketing@csillagautosiskola.hu</a> ; Tel.: +36303402911	Adatvédelmi felelős: Pataki Gergely, E-mail: <a href="mailto:marketing@csillagautosiskola.hu">marketing@csillagautosiskola.hu</a> ; Tel.: +36303402911 A rendszer karbantartásáért felelős (tehát adatkezelést nem végző) alvállalkozónk: Szetel Bt. (6726 Szeged, Hargitai u. 27/2., kapcsolattartó: Székács Gábor, Tel.: +36204429828)	Adatrögzítést az autósiskola ügyfélszolgálati munkatársai végezhetnek. Az adatkezelésben érintettek: az ügyféllel kapcsolatba kerülő elméleti és gyakorlati szakoktatók. Adatvédelmi felelős: Pataki Gergely, E-mail: <a href="mailto:marketing@csillagautosiskola.hu">marketing@csillagautosiskola.hu</a> ; Tel.: +36303402911
Adatkezelés célja	A GKM rendeletben előírtak szerinti képzés lebonyolítása.	Személy és vagyonvédelem.	A GKM rendeletben előírtak szerinti képzés lebonyolítása.
Kockázatok, és azok kezelése, garanciák	Az adatkezelők nyilatkozatban garantálják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatokat harmadik személynek nem adják át (kivételet képeznek a GKM rendeletben előírt kötelezettségek).	Az érintett adatkezelésben nem találtunk kockázati tényezőt.	Az adatkezelők nyilatkozatban garantálják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatokat harmadik személynek nem adják át (kivételet képeznek a GKM rendeletben előírt kötelezettségek).
Adatkezelés időtartama	A szerződéskötéstől számított 5 év, minden év december 31-én aktualizálva.	3 nap (72 óra)	A szerződéskötéstől számított 5 év, minden év december 31-én aktualizálva.
Adatkezelő felülvizsgálata az adatkezelés időtartamára	Az adatkezelő időszakos jelleggel ellenőrizhető az adatkezelési folyamatokat. Felülvizsgálatra minden év december 31-ig kerülhet sor.	A rendszer automatizált, amelyet a rendszer karbantartásáért felelős cég nyilatkozatban rögzített.	Az adatkezelő időszakos jelleggel ellenőrizhető az adatkezelési folyamatokat. Felülvizsgálatra minden év december 31-ig kerülhet sor.
Adatkezelés biztonsága	Az adatkezelők nyilatkozatban garantálják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatokat harmadik személynek nem adják át (kivételet képeznek a GKM rendeletben előírt kötelezettségek). A papír alapon vezetett iratanyagokat irodánkban elkülönített szekrényben tároljuk, a területet biztonsági kamerával figyeljük.	A tárolt adatok zárt szekrényben, jelszóval védett környezetben vannak tárolva, így harmadik személy nem tud hozzáférni ezen adatokhoz.	Az adatkezelők nyilatkozatban garantálják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatokat harmadik személynek nem adják át (kivételet képeznek a GKM rendeletben előírt kötelezettségek). Az online vezetett iratanyagokat a rendszert kezelő E-EducatioZrt. (E-mail: <a href="mailto:info@e-educatio.hu">info@e-educatio.hu</a> ) tárolja harmadik személy részére nem hozzáférhető módon.
Adatkezelés jogalapja	24/2005. (IV.21.) a közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló GKM rendelet, illetve az ezzel kapcsolatban kötelező képzési szerződés.	Személy és vagyonvédelem.	24/2005. (IV.21.) a közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló GKM rendelet, illetve az ezzel kapcsolatban kötelező képzési szerződés.

**Adatkezelő:** a Csillag Oktatási és Kereskedelmi Kft. 6722 Szeged, Gutenberg utca 29., adószám: **10403521-2-06**, cégjegyzékszám: **06-09-000395**, Szegedi Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: [www.csillagautosiskola.hu](http://www.csillagautosiskola.hu). Önkéntesen kirendelt adatvédelmi tisztviselő: Pataki Gergely – adatvédelmi felelős (Elérhetőségei: e-mail: [marketing@csillagautosiskola.hu](mailto:marketing@csillagautosiskola.hu), Tel.: +36 30 340 2911)

### Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslat

Bármikor kapcsolatba léphet az adatvédelmi tisztviselővel a fentiekben említett kapcsolattartási módokon az alábbi jogai gyakorlása érdekében:

- Joga van az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (*hozzáférési jog GDPR 15. cikk, Info tv. 15. §*),
- Joga van a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijavítását kérni, (*helyesbítéshez jog GDPR 16. cikk, Info tv. 17. §*)
- Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz ha, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (*törléshez, „elfeledtetéshez” való jog GDPR 17. cikk, Info tv. 17. § (2) bek.*). Kérjük ebben az esetben jelezze felénk adatai törlésére irányuló szándékát e-mailen ([marketing@csillagautosiskola.hu](mailto:marketing@csillagautosiskola.hu)), vagy postai úton (Csillag Kft. 6722 Szeged, Gutenberg u. 29.), és mi haladéktalanul intézkedünk adatai végleges törléséről.

**Kérjük, vegye figyelembe, hogy a képzés lezárását megelőzően, adatai törlésével a GKM rendeletben előírt kötelezettségeinknek nem fogunk tudni eleget tenni, ami a Képzési Szerződés egyoldalú megszüntetésének tekintendő az Ön részéről.**

- Joga van kérni az **adatkezelés korlátozását**, pl. direkt marketinghez való hozzájárulás törlése (*adatkezelés korlátozásához való jog GDPR 18. cikk, Info tv.* ),
- Joga van az Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (*adathordozhatósághoz való jog GDPR 20. cikk*),
- Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (*tiltakozáshoz való jog GDPR 21. cikk, Info tv. 21. §*),
- Joga van a hozzájárulásán alapuló adatkezelésnél a hozzájárulásának bármikori visszavonására. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (*hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bek.*).
- Joga van a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (*felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog GDPR 77. cikk*) Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>).

Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a Csillag Kft. székhelye szerint illetékes, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Csillag Kft. székhelye szerinti illetékes törvényszék: Szegedi Törvényszék elérhetősége: 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogszabályi és egyéb változások miatt szükség lehet a fenti adatvédelmi tájékoztató módosítására. Minden esetben tájékoztatni fogjuk Önt a változásokról. Amennyiben a módosítások befolyásolják a beleegyezésen alapuló feldolgozást, szükség esetén új hozzájárulást kérünk. Adatkezelésünkkel

kapcsolatban részletes tájékoztatást a [www.csillagautosiskola.hu/adatvedelem](http://www.csillagautosiskola.hu/adatvedelem) oldalon talál, vagy adatvédelmi felelősünktől kérhet.

### 23. EGYEBEK

1. **Tandíj** alatt a teljes képzési szolgáltatás díját kell érteni **(ami a sikeres forgalmi vizsgával zárul)** még akkor is, ha az részletekben lett meghatározva és megfizetve.
2. **Tan- és vizsgadíjat tilos az ügyfélnek közvetlenül az oktatónak átadni, mert az egyrészt törvényellenes, másrészt visszaélésre ill. félreértésekre ad lehetőséget!**
3. Esetenként iskolánk akciót hirdethet és a közölt áráktól lefelé eltérhet. Az akciós kedvezmény mértékét és időtartamát külön feltételekben határozzuk meg **(Képzési Szerződés)**, mely a vállalási feltétel mellékletét képezi. Akció esetén a meghirdetett kedvezmények az elméleti képzésre és egyéb járulékos költségekre vonatkoznak. A részleges szolgáltatást (pl. a tanfolyamot megszakító, vagy a másik képzőszervhez távozó) igénybe vevő tanulókra a jelen **„Tájékoztató”**-ban közölt **nem akciós** résztandíjak vonatkoznak.
4. Részletfizetés lehetséges. Legkisebb összege egy-egy tandíjrész, vagy a vizsgadíj, de alapóránál legalább 10 vezetési órát kell fizetni. Pótóránál az oktatóval egyeztetett óraszámot kérjük fizetni.
5. **Folyamatos képzést csak előre megfizetett tan- és vizsgadíj részletek befizetése esetén tudjuk biztosítani.** Ha az ügyfél a részleteket nem időben fizeti, ez problémát jelenthet a gyakorlati képzés menetében. Az oktatást módszertani szempontok miatt nem célszerű megszakítani.
6. A csoportos foglalkozásokat igénylő szolgáltatás (elméleti tanfolyam) tandíjrésze a tanfolyam beindulása után nem változik és nem kérhető, nem is téríthető vissza.
7. A tanfolyam beindulása előtt a befizetett tandíj ügyintézési költséggel csökkentett része írásban visszaigényelhető. A gyakorlati vezetési órákat napi árfolyamon és oktató, ill. kocsitípusonként megegyező áron teljesítjük. (A pótórák költsége megegyezik az alapórakéval.)
8. Más képzőszervhez távozáskor a pénzügyi elszámolás után az óradíj fennmaradó részét visszafizetjük az ügyintézési költség levonásával 3 munkanapon belül, amennyiben azt a tanuló írásban jelzi Ügyfélszolgálatunkon.
9. Az ügyintézési költség nem lehet több, mint a tandíj 20 %-a, ill. az 10.000 Forintot nem haladhatja meg.

Sikeres felkészülést és eredményes vizsgát kívánunk a **„CSILLAG” Autósiskola** valamennyi munkatársa nevében!

Szeged, 2021. május 1.

**Pataki Bálint István**  
ügyvezető, iskolavezető  
[info@csillagautosiskola.hu](mailto:info@csillagautosiskola.hu)

**Pataki Gergely**  
ügyvezető  
[marketing@csillagautosiskola.hu](mailto:marketing@csillagautosiskola.hu)





Egyéb tudnivalók, feljegyzések:

---

---

---

---